

TUAM FAB TXHAWB YAM NTXWV KEV NOJ QAB HAUS HUV

Lub Tswv Yim Tswj Tu Xyuas

1196 E. Lassen, Suite 130

Chico, CA 95973

24-Teev Kev Kub Ntxhov

Neeg Laus: (530) 891-2810 los yog
1-800-334-6622

Neeg Hluas: (530) 891-2794 los yog
1-800-371-4373

*Rau Cov Kev Kub Ceev xns li xav rov tua
tus kheej los yog kev puas hlwb los yog
puas siab ntsws loj beev.*

Rau tag nrho lwm cov tsis kub ceev,

- * NCAUJ LUS
- * KEV TSHUAJ NTSUAM
- * KEV TSO CAI RAU KEV KHO
- * KEV PAB TSWV YIM
- * KEV XA MUS CUAG KEV PAB
- * KEV TIV THAIV KUB NTXHOF

Thov hu (530) 891-2999

Koj hu cuag tau rau peb ntawm

KEV TSIS TXAUS SIAB, KEV ROV SIB HAIS thiab/los yog KEV ROV SIB HAIS CEEV NROOJ

Peb yuav ua txhua yam kom kho tau zoo li peb cov neeg muaj npe lub siab nyiam. Tiam sis, yeej yuav muaj qee zaum uas cov neeg muaj npe yuav tsis txaus siab rau cov kev pab uas lawv tau. Peb txhawb cov neeg muaj npe kom qhib siab sib tham txog cov teeb meem kev puas hlwb nrog lawv tus kws kho mob kiag. Yog daws tsis tau qhov teeb meem lawm, cov neeg muaj npe uas tsis txaus siab yuav ua tsab ntawv tsis txaus siab los tau. Koj thov tau kom ib tug phooj ywg, cov txheeb ze thiab/los yog tus Kws Pab Tawm Tsam Tswv Yim rau Neeg Mob Cov Cai pab koj txog koj cov cai tsis txaus siab.

Tus neeg tsim nyog tau kev zoo *tsuas* ua ntawv thov Kev Sib Hais Ncaj Ncees hauv lub Xeev tom qab nws thov Kev Rov Sib Hais tag *thiab* lub Cheeb Nroog Butte Tuam Fab Txhawb Yam Ntxwv Kev Noj Qab Haus Huv yeej txiav txim zaum kawg rau txoj Kev Rov Sib Hais lawm. Tej zaum tsis tag yuav muaj Kev Sib Hais Ncaj Ncees hauv lub Xeev txog txoj Kev Tsis Txaus Siab.

Cov neeg muaj npe yuav tsis raug txim, raug ntxub ntxaug los yog rau kev ua phem rau vim yog lawv ua ntawv tsis txaus siab los yog thov kev rov sib hais. Yuav ua txhua yam kom daws tau qhov teeb meem ntawm tes ua ntej.

Xav ua ntawv tsis txaus siab los yog thov kev rov sib hais, hu rau,

**Cov Hluas thiab Cov Laus
Neeg Tawm Tsam Tswv Yim Pab Neeg Mob Cov
Cai
(530) 343-1731 los yog 1-800-497-1445**

TUAM FAB TXHAWB YAM NTXWV KEV NOJ QAB HAUS HUV

Fab Pab Pej Xeev
1196 E Lassen Suite 130
Chico, CA 95973

Version 1.1 8/30/16

NCAUJ LUS QHIA RAU TUS NEEG MUAJ NPE



TUAM FAB TXHAWB YAM NTXWV KEV NOJ QAB HAUS HUV

**Tus Neeg Muaj Npe Txhais Li Cas:
Txhua tus neeg tsim nyog tau kev pab them nqi kho
mob Medi-Cal uas nyob rau hauv Cheeb Nroog Butte.**

Member Information - *HMONG*

XA MUS CUAG KEV PAB

Cov neeg muaj npe yuav tsum hu mus nug kom tau kev tso cai ua ntej lawv yuav tau cov kev pab rau txoj kev puas hlwb.

Cov tib neeg los yog cov koom haum hauv lub zej zog, cov kws kho mob los yog cov tsev kawm ntawv puav leej thov kom tau cov kev pab. Rau tej txhia kev thov thiab kev xa mus cuag kev kho, sib tham hauv xov tooj xwb yeej tau. Tej txhia kev kho yuav tau sib tham tim ntsej tim muag nrog ib tug kws kho tshwj xeeb rau cov neeg laus, cov laus heev los yog cov hluas.

Tso cai tau mus rau lub cheeb nroog cov chaw kho hlwb, cov chaw kho mob hauv zej zog los yog lwm cov kev kho uas muaj nyob rau hauv lub cheeb nroog. Yog nug txog, muaj cov chaw kho mob npe nyob ntawm lub rooj txais qhua.

Yuav tso cai rau cov kev kho raws li tus neeg cov kev muaj mob.

MUAJ COV KEV PAB

Muaj cov kev pab nram no rau cov laus thiab cov me nyuam uas tau muaj kev puas hlwb loj heev los yog kev puas siab ntsws:

Cov Kev Pab Rau Kev Puas Hlwb:

A. **Kev Ntsuam Xyuas** – Ib txoj kev sib tham tim ntsej tim muag nrog ib tug kws pab tswv yim kom paub tseeb txog qib kev pab uas tsim nyog tso cai pab. Tej zaum tus kws pab tswv yim yuav kom ntsuas kev puas siab ntsws thiab.

B. **Kev Txhawb Zog Siab Rau Pab Pawg Neeg** – Tej zaum koj tus kws pab tswv yim yuav tso cai kom muaj kev txhawb zog siab rau tej pab pawg neeg uas muaj cov teeb meem xws li kev nyuab siab, kev ntxhov siab los yog kev quav tshuaj yeeb. Cov pab pawg neeg hauv Tuam Fab Txhawb Yam Ntxwv Kev Noj Qab Haus Huv yuav pab cov tswv yim kom koj muaj peev xwm tiv taus cov teeb meem cov nyom ntawm tus kheej.

C. **Kev Tswj Xyuas Txooj Xwm Nruj Heev** – Cov neeg uas muaj txoj kev puas hlwb ua rau nws nyob tsis tau nws ib leeg kheej, yuav tso cai kev pab kho yav nruab hnub los yog kev pab tswj txooj xwm.

D. **Kev Txhawb Zog Siab Rau Tib Leeg** – Koj yuav tau yam kev pab rau koj tib leeg kheej yog tias hom kev kho mob no zoo dua rau koj qhov teeb meem los yog cov kev mob.

E. **Cov Kev Pab Tshuaj** – Koj tus kws pab tswv yim yuav teem sij hawm nrog ib tug kws kho hlwb kom ntsuam xyuas txog tshuaj. Tus kho hlwb yuav ntsib koj tsis tu ncu nrog xyuas rawv cov tshuaj uas peb tau muab los yog xa koj mus cuag tus kws kho mob uas muab tshuaj los kho koj mus ntxiv.

F. **Kev Pab Kho Me Ntsis** – Qhov no yog kev txhawb kom txo tau cov kev nyuab tshwm sim thiab ua tau hauj lwm zoo ntxiv. Muaj pab rau tib leeg kheej, ib tsev neeg los yog ib pab pawg neeg.

G. **Kev Hloov Chaw Nyob** – Rau cov tib neeg uas yuav tsum muaj kev txhawb pab rau lawv txoj kev sib raug zoo nrog lwm cov thiab kev ua tau lawv lub neej, tej zaum yuav tso cai cia mus nyob rau tej lub tsev uas tsis yog tej tsev tu neeg.

H. **Pw Kho Kev Puas Siab Ntsws hauv Tuam Tsev Kho Mob** – Lub Tuam Fab Txhawb Yam Ntxwv Kev Noj Qab Haus Huv muaj 16 lub txaj pw, kho cov neeg laus uas muaj kev puas siab ntsws kub ceev uas yog tsis pw kho yuav tsis zoo. Peb kuj muaj kev sib cog lus nrog lwm cov tuam tsev kho mob nrog pab kho cov kev puas siab ntsws ntawm cov hluas uas mob tsis ntev.

I. **Kev Pab Rau Dej Caw thiab Tshuaj Yeeb** – Ntsuam xyuas, kev kho cov pab pawg neeg thiab xa mus cuag kev kho cov teeb meem tsim los ntawm kev quav yeeb quav cawv.

TUS NEEG MUAJ NPE COV CAI

* Cov kws kho kev puas hlwb, chaw khiav dej num, chaw kho mob thiab tuam tsev kho mob cov neeg ua hauj lwm yuav saib koj rau lub sam xeeb.

* Yuav muab cov kev pab nyob rau qhov chaw nyab xeeb.

* Qhia kom paub tseeb txog kev kho thiab cov tshuaj muab los siv.

* Ceev zoo cia thiab zwm cia ntaub ntawv.

* Koom tes nrog txoj kev tuav tswv yim rau txoj kev kho yus tus kheej.

* Hais kom hloov tus kws kho mob, kom hnob lwm tus kws muaj txuj ci cov tswv yim kev xav los yog hloov qib kev tu xyuas.

* Kev mus cuag tau cov kev sib hais txog kev tsis txaus siab, kev ntsim siab los yog Kev Sib Hais Ncaj Ncees.

* Tso cai rau tus neeg sawv cev thaum mus sib hais txog kev tsis txaus siab, kev ntsim siab los yog txoj kev sib hais ncaj ncees.

* Tus neeg muaj npe sau ntawv tso cai kheev cov neeg hauv lub tsev neeg tham nrog cov kws kho mob txog tus neeg muaj npe txoj kev kho nws.

* Tau cov kev pab uas tsim nyog rau haiv neeg thiab ras txog hom lus siv thiab paub cov haiv neeg sib txawv. Neeg txhais lus pub dawb. Muab tau cov neeg txhais lus npe ntawm lub rooj txhais qhua.

NEEG MUAJ NPE COV LUAG NUM

* Kom raus tes koom nrog txoj kev pom zoo rau cov kev pab yog: (a) tuaj ntsib raws li cov sij hawm teem tseg thiab tuaj kom ncav sij hawm, (b) qhia 24 teev ua ntej yog yuav tsis tuaj thiab (c) ua raws li lub tswv yim uas koj thiab tus kws kho mob tau npaj tseg, nrog rau siv tej tshuaj kom raws li cov lus qhia.

* Qhia rau tus kws kho mob thiab/los yog rau lub chaw pab them nqi kho mob yog muaj tej kev txhawj xeeb txog cov kev pab.

* Hwm lwm cov neeg muaj npe thiab cov kws kho mob cov cai.

* Tuaj txiav txhua lub sij hawm muaj kom “huv si thiab tsis qaug cawv”.