

Encuesta de Satisfacción – ¡Por favor déjenos saber como estamos mejorando!

Localidad: _____

Fecha de hoy: ___ / ___ / ____ Edad: _____

Por favor circule la respuesta que mejor describa su experiencia. (Todas las respuestas son confidenciales-Favor de NO incluir su nombre)

Se me otorgo información sobre mis derechos.	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
El personal fue amable.	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
El personal respeto mis deseos acerca de quien, y quien no puede, recibir información sobre mi tratamiento/o los servicios.	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
El personal me ayudo.	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
El personal fue sensible en relación a mi origen personal (idioma etnicidad, religión, etc.).	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
El personal me ayudo a obtener la información que necesitaba acerca del tratamiento /servicios.	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
El personal de aquí cree que yo puedo crecer, cambiar, y recuperarme.	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
Yo siento que los servicios que yo necesité estuvieron a mi disposición.	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
El personal me hablo de una manera entendible.	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
La ubicación de los servicios fue conveniente.	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
Me sentí cómodo/a haciendo preguntas.	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
Me sentí libre de hacer una queja.	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
Yo recomendaría esta agencia a un amigo/a o miembro familiar.	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
En general, estoy satisfecho/a con mi visita de hoy.	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
Yo me siento mejor, como resultado de los servicios que recibí.	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutral	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo

Por favor indique cualquier obstáculo para su recuperación:

En el futuro, me gustaría mas información acerca de:

Comentarios o Sugerencias: _____