

Asistencia Lingüística

Butte County Department of Behavioral Health

Los clientes que no hablan inglés o que son limitados en el idioma, o con discapacidad de habla, visual, o auditiva tienen el derecho a recibir alternativas para acceso a los servicios **GRATIS**.

- ⇒ Puede tener un intérprete o usar el servicio de la línea de idioma gratis para asistirle con su cita. Pídale que el/la recepcionista le ayude.
- ⇒ El Departamento de Salud Mental del Condado de Butte (BCDBH) no debe de pedirle que traiga un familiar o amistad a traducir o interpretar para usted.
 - * Sin embargo, usted puede elegir un familiar o amistad como interprete, después de haber sido informado/a de los servicios gratuitos. Niños menores de los 18 años nunca deben de ser su intérprete.

BCDBH provee servicios de un intérprete gratis para sus servicios.

Para los clientes con discapacidad visual, el Departamento de Salud Mental del Condado de Butte le puede proveer alguien que le lea todos los materiales informacionales, completamente gratis.

BCDBH tiene materiales disponibles en letra grande o en formato de audio en nuestra página por internet:

[//www.buttecounty.net/behavioralhealth/PatientsRights/PatientsRightsBrochure.aspx](http://www.buttecounty.net/behavioralhealth/PatientsRights/PatientsRightsBrochure.aspx)

El Guía para Servicios de Salud Mental de Medi-Cal, y la lista de proveedores, están disponibles en inglés y español.

Si tiene preguntas, llámele a su trabajador/a, al Departamento de Servicios de Salud, su proveedor, o su oficina de ayuda local – (877) 410-8803.

El Departamento de Salud Mental del Condado de Butte tiene servicios de TTY disponibles:
(800) 735-2929 o (800) 735-2922 (llamada de voz)

