

# Asistencia Lingüística

## Butte County Department of Behavioral Health

Los clientes que no hablan inglés o que son limitados en el idioma, o con discapacidad de habla, visual, o auditiva tienen el derecho a recibir alternativas para acceso a los servicios **GRATIS**.

⇒ Puede tener un intérprete o usar el servicio de la línea de idioma gratis para asistirle con su cita. Pídale que el/la recepcionista le ayude.

⇒ El Departamento de Salud Mental del Condado de Butte (BCDBH) no debe de pedirle que traiga un familiar o amistad a traducir o interpretar para usted.

- \* Sin embargo, usted puede elegir un familiar o amistad como intérprete, después de haber sido informado/a de los servicios gratuitos. Niños menores de los 18 años nunca deben de ser su intérprete.

**BCDBH provee servicios de un intérprete gratis para sus servicios.**

Para los clientes con discapacidad visual, el Departamento de Salud Mental del Condado de Butte le puede proveer alguien que le lea todos los materiales



# Asistencia Lingüística

## **Butte County Department of Behavioral Health**

informativas, completamente gratis.

BCDBH tiene materiales disponibles en letra grande o en formato de audio en nuestra página por internet:

[//www.buttecounty.net/behavioralhealth/PatientsRights/PatientsRightsBrochure.aspx](http://www.buttecounty.net/behavioralhealth/PatientsRights/PatientsRightsBrochure.aspx)

El Guía para Servicios de Salud Mental de Medi-Cal, y la lista de proveedores, están disponibles en inglés y español.

Si tiene preguntas, llámele a su trabajador/a, al Departamento de Servicios de Salud, su proveedor, o su oficina de ayuda local – (877) 410-8803.

**El Departamento de Salud Mental del Condado de Butte tiene servicios de TTY disponibles:**

**(800) 735-2929 o (800) 735-2922  
(llamada de voz)**

